

Privacyverklaring

Wij respecteren ieders privacy en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons geeft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt.

Het verstrekken van persoonsgegevens is niet verplicht

Verstrekken van persoonsgegevens is niet verplicht. U heeft te allen tijde zelf de keuze of u persoonsgegevens wil geven. Voor een aantal van onze diensten is het opgeven van persoonsgegevens noodzakelijk. Als het opgeven van persoonsgegevens wordt gevraagd, dan wordt er aangegeven welke gegevens noodzakelijk zijn om van de dienst gebruik te kunnen maken. Er wordt dus aangegeven welke gegevens moeten worden verstrekt en welke gegevens optioneel zijn. Let er wel op dat het niet geven van bepaalde informatie kan betekenen dat sommige diensten niet geleverd kunnen worden.

Welke persoonsgegevens wij verwerken

- NAW-gegevens, emailadressen en telefoonnummer van onze klanten (lees: optiekzaken / optometristen)
- Initialen, achternaam en adresgegevens van de eindgebruiker (lees: lensdrager)
- Bankrekeningnummer van onze klanten (incasso)
- Surfgedrag op onze website
- Medische gegevens als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de fabricage van de contactlenzen
 - Hieronder vallen topografie, brilrefractie en cornea diameters

Doeleinden van de gegevensverwerking, de rechtsgrond

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- Het aangaan en uitvoeren van de fabricage van contactlenzen. Hieronder valt:
 - Contact met u hebben
 - Aanmaken van een account
 - Verwerken van medische gegevens
 - Contactlenzen fabriceren en leveren
 - Het bijhouden van de voortgang
 - Factureren
 - De vordering uit handen geven (incassobureau en deurwaarderskantoor)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen:
 - Bewaartermijnen (op grond van ISO 13485)
- Het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand (hiervoor wordt apart toestemming gevraagd):
 - De nieuwsbrief sturen
 - U informeren over nieuwe producten en aanbiedingen
 - Analyseren van surfgedrag om de website te verbeteren

Bewaartermijn

Als u een contact- of aanmeldformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de volledige beantwoording en afhandeling van de vraag. Alle overige persoonsgegevens worden bewaard tot een jaar nadat onze dienstverlening is gestopt, tenzij er andere wettelijke bewaartermijnen gelden. Dit geldt onder andere voor de (financiële) administratie (7 jaar) en sollicitaties (4 weken).

Persoonsgegevens doorgeven aan derden

Persoonsgegevens worden alleen doorgegeven als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of als er expliciete toestemming is voor de verwerking. Daarnaast worden de gegevens die op de website worden ingevuld direct via ons contentmanagementsysteem verwerkt. Hiervoor gebruiken wij de diensten van:

- Wordpress;
- Gravity Forms; en
- Een Nederlandse hostingpartij.

De persoonsgegevens worden verder doorgegeven aan:

Beheren van documenten:

- Cloudservice voor enkel de back-up van de originele bestanden die lokaal worden opgeslagen.

E-maildiensten:

- Copernica
- Mailchimp

CRM-systeem:

- De hostingprovider van de website met servers in Nederland
- Multivers (Unit4)
- Multivers++
- Een incassobureau of deurwaarderskantoor

Wordpress, Gravity Forms en Mailchimp zijn gevestigd in de Verenigde Staten van Amerika. Op grond van de Privacy Shield is het toegestaan om zonder toestemming van de betrokkene persoonsgegevens door te geven aan entiteiten in de Verenigde Staten.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt. We gebruiken de gegevens uitsluitend voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. De volgende gegevens kunnen worden bijgehouden:

- Het IP-adres van uw computer
- Het tijdstip van opvraging
- Gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Googlezoekresultaatpagina's zijn. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het [privacybeleid](#) van Google voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid](#) van Google Analytics.

Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Googlediensten. Verder delen wij verkregen gegevens niet met Google anders dan voor eigen doeleinden.

Social media

Op onze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook en LinkedIn. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie. De privacyverklaringen wijzigen regelmatig. U vindt de privacyverklaringen hier:

- [Facebook](#)
- [LinkedIn](#)
- [Youtube](#)

Nieuwsbrief

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over nieuws op het gebied van onze diensten en aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt. De nieuwsbrief wordt opgesteld en verstuurd via Copernica en/of Mailchimp.

Online account

Het is mogelijk om op de website via een online portaal een account aan te maken en bestellingen te plaatsen. Bij het aanmaken van het account dient u persoonsgegevens in te vullen. Deze gegevens worden opgeslagen in de database van de website op een server van onze Nederlandse hostingpartij en via e-mail naar ons verzonden. Deze gegevens worden nooit gedeeld met derden. Als u een account hebt, dan kunt u daarop inloggen met uw naam en wachtwoord om uw gegevens in te zien en te wijzigen. U kunt ook contact opnemen met de klantenservice van UCO Lenzen via info@ucolenzen.nl.

Hyperlinks

Voor uw gemak hebben wij op onze website hyperlinks opgenomen naar de websites van derden. Let erop dat als u deze website bezoekt, de privacyverklaring van deze derde partijen en niet die van UCO Contactlenzen van toepassing is.

Rechten van de betrokkene

Als u een relatie met ons bedrijf heeft, dan heeft u verschillende rechten die u kunt invoeren. Het kan zijn dat we u om legitimatiebewijs vragen als u gebruik wil maken van een van uw rechten. Het legitimatiebewijs moet corresponderen met de persoon van wie u de rechten wil invoeren. Om gebruik te maken van uw rechten kunt u contact opnemen via de volgende gegevens:

UCO Contactlenzen
Hoekvaartweg 21
1771 RP Wieringerwerf
0227 - 601837

Uw rechten:

- Recht op informatie
- Recht op inzage van de persoonsgegevens
- Recht op wijzigen van de persoonsgegevens als deze niet correct zijn
- Recht op verwijderen van de persoonsgegevens
- Recht om de verwerking te beperken
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking
- Wanneer er toestemming is gegeven voor het verwerken van persoonsgegevens, dan kan deze toestemming worden ingetrokken (de intrekking heeft geen terugwerkende kracht)
- Recht om de persoonsgegevens beschikbaar te stellen voor overdracht

Klachten

Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen worden ingediend bij de betreffende toezichthouder.

Aanpassen van de privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

Beveiliging

Wij handhaven te allen tijde een beveiligingsniveau bij de verwerking van persoonsgegevens dat gezien de stand van de techniek voldoende is om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.